

# Zásady ochrany osobných údajov

## 1. Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o., IČO: 17 314 712, so sídlom Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava (Prevádzkovateľ) kladie veľký dôraz na ochranu osobných údajov. Tieto zásady ochrany osobných údajov poskytujú informácie ako Prevádzkovateľ získava, uchováva a ďalej spracováva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním hazardných hier podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, ako aj s poskytovaním ďalších služieb v jednotlivých Prevádzkach.

Pri poskytovaní Hazardných hier nám vznikajú zákonné povinnosti, z ktorých vyplýva povinnosť, resp. nevyhnutnosť spracovávať osobné údaje.

Naším hlavným cieľom je sprostredkovať a zabezpečiť našim hráčom pri využívaní našich služieb čo najprijemnejší zážitok z hry, pritom čo najviac chrániť Vaše súkromie.

V týchto zásadách ochrany osobných údajov Vám poskytujeme informácie o tom, akým spôsobom zhromažďujeme, spracovávame a chránime Vaše osobné údaje, ako aj o Vašich právach a možnostiach ich uplatnenia.

Osobnými údajmi sú akékoľvek údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ktorá sa zúčastňuje na Hazardných hrách popísaných v našich Herných plánoch, vrátane bývalých účastníkov a žiadateľov o registráciu.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom používané v týchto zásadách ochrany osobných údajov sú vysvetlené v predposlednej kapitole. Odporúčame vám starostlivo sa s týmito zásadami ochrany osobných údajov oboznámiť pred podaním žiadosti o registráciu k akejkolvek Hazardnej hre, službe či pred iným využitím našich Hazardných hier alebo služieb.

## 2. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o., IČO: 17 314 712, so sídlom Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 610/B.

Aktuálne kontaktné údaje nájdete na stránke <http://slovmatic.sk/kontakt/>

## 3. Sprostredkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa. Kontaktné informácie na sprostredkovateľa sú k dispozícii prostredníctvom emailu: [slovmatic@slovmatic.sk](mailto:slovmatic@slovmatic.sk)

## 4. Prevádzkovanie hazardných hier

Účasť na všetkých Hazardných hrách, Vaša Identifikácia a vstup do Herných priestorov sú podľa Zákona o hazardných hrách a podľa AML zákona spojené so zákonnými povinnosťami na strane Prevádzkovateľa, ktoré vyžadujú spracovanie

Vašich osobných údajov. V rámci týchto zákonných povinností je Prevádzkovateľ povinný vykonať Identifikáciu a overiť identifikáciu každej osoby, ktorá si želá zúčastniť sa Hazardných hier. Spracovanie Vašich údajov takisto prebieha v súvislosti s uzavretím zmluvy, prevedením Registrácie a následným využívaním Hazardných hier, a to minimálne po dobu existencie Karty hráča.

#### **4.1. Účel a doba spracovávania**

Spracovanie Vašich osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou toho, aby ste mohli využívať Hazardné hry. Vaše osobné údaje spracovávame aj preto, aby sme zaistili dodržiavanie podmienok Hazardných hier všetkými účastníkmi a zabránili porušovaniu týchto podmienok či ich obchádzaniu alebo inému zneužívaniu poskytovaných funkcionalít Hazardných hier alebo podvodnému konaniu. Vaše osobné údaje ďalej spracovávame, ak je to potrebné na splnenie zákonných povinností, ktoré sa na nás vzťahujú. Nižšie popisujeme podrobnejšie účely spracovania v jednotlivých fázach využívania Hazardných hier.

#### **4.2. Registrácia a Identifikácia**

Registrácia univerzálnym procesom na zriadenie Karty hráča a možnosti účasti na Hazardných hrách. V rámci procesu Registrácie dôjde k uzavretiu zmluvy medzi Vami a Prevádzkovateľom a bude Vám zriadená Karta hráča. Prostredníctvom svojej Karty hráča sa môžete kedykoľvek počas doby jej trvania zúčastniť Hazardných hier, a to v ktorejkoľvek z našich Prevádzok.

V rámci procesu Registrácie a rovnako Identifikácie v súvislosti s ustanoveniami AML zákona overujeme vaše identifikačné údaje (meno, priezvisko, rodné číslo - prípadne dátum a miesto narodenia, ak vám nebolo rodné číslo pridelené, trvalý alebo iný pobyt, číslo Preukazu totožnosti). Tieto údaje sme povinní overovať z vášho Preukazu totožnosti, ak sú v ňom uvedené, a ďalej zaznamenať do našej internej databázy. Taktiež sme povinní overiť zhodu vašej podoby s vyobrazením v Preukaze totožnosti. Ďalej sme podľa AML zákona povinní zistiť a zaznamenať, či nie ste politicky exponovanou osobou alebo osobou, voči ktorej Slovenská republika uplatňuje medzinárodné sankcie.

#### **4.3. Poskytovanie Hazardných hier**

Po vykonaní Registrácie (a teda na základe uzatvorenej zmluvy) je každému účastníkovi pridelená Karta hráča umožňujúca účasť na našich Hazardných hrách.

V rámci Vášho využívania Hazardných hier okrem údajov, ktoré sme od Vás získali v rámci Registrácie a ktorých spracovanie nám ukladajú Zákon o hazardných hrách a AML zákon ďalej tak spracovávame údaje o vašom Užívateľskom konte, Karte hráča, údaje o odohraných Hazardných hrách a Vašich stávkach, vrátane všetkých sprievodných údajov týchto Hazardných hier a stávok, a to v rámci správy a vedenia Vašej Karty hráča (t.j. plnenia Zmluvy s Vami).

Údaje uchováваме po dobu existencie Vašej Karty hráča (z dôvodu plnenia Zmluvy a zároveň plnenia

zákonných povinností) a povinné údaje tiež po dobu, ktorú nám určujú právne

predpisy - najmä AML zákon.

**Evidencia prijatých vkladov.** Podľa Zákona o hazardných hrách a podľa AML zákona sme povinní uchovávať všetky informácie o prijatých stávkach a vyplatených výhrach (vrátane Vašich identifikačných údajov).

**Ochrana proti podvodným konaniam.** Podľa AML zákona sme povinní sledovať správanie účastníkov a identifikovať podozrivé obchody. Sme tak povinní identifikovať napr. či účastník nenakladá s prostriedkami, ktoré zjavne nezodpovedajú jeho majetkovým pomerom, či vedome nevykonáva stratové obchody, či si účastník neočakávane nežiada výplatu doteraz nevyužitých finančných prostriedkov. Pre plnenie tejto zákonnej povinnosti preto sledujeme Vaše jednotlivé hry a celkové nakladanie s finančnými prostriedkami pri využívaní Hazardných hier. Rovnako v rámci Registrácie a na základe vášho čestného vyhlásenia overujeme pôvod peňažných prostriedkov, ktoré využívate k účasti na Hazardných hrách, a že tieto prostriedky nepochádzajú z nelegálnej činnosti.

V prípade, že identifikujeme podozrivé obchody alebo podozrivé konanie, ktoré by mohlo narušiť integritu našich Hazardných hier či inak ohroziť naše Hazardné hry či informačné systémy, na ktorých sú prevádzkované, sme oprávnení prerušiť užívanie alebo odmietnuť vytvorenie Vašej Karty hráča alebo Vám zamedziť vykonávať transakcie, hrať Hazardné hry alebo vkladať či vyberať finančné prostriedky. V prípade, že máme podozrenie na zneužívanie Vašej Karty hráča, môžeme rovnako dočasne obmedziť maximálnu výšku Vašich možných vkladov a výberov.

Takýto postup je nevyhnutný pre poskytovanie a zabezpečenie integrity a funkčnosti našich Hazardných hier a zabezpečenie rovnakých podmienok a rovnakých možností Výhry v súlade so Zákomom o hazardných hrách. Ochrana účastníkov a zabezpečenie funkčnosti Hazardných hier je pre Prevádzkovateľa prioritou. Vzhľadom k veľkému množstvu účastníkov je tento spôsob ochrany jedinou možnosťou ako zabezpečiť dostatočnú a efektívnu ochranu našich Hazardných hier a informačných systémov, rovnako ako ostatných účastníkov Hazardných hier.

**Určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov.** Po ukončení zmluvného vzťahu s Vami, teda po ukončení Karty hráča, môžeme po dobu premlčacích lehôt uchovávať niektoré z Vašich osobných údajov, ktorých zachovanie je nevyhnutné pre ochranu našich práv a prípadnú obhajobu právnych nárokov.

V prípade podozrenia na zneužitie Hazardných hier alebo iné podvodné konanie môžeme Vaše osobné údaje tiež použiť na oznámenie prípadných trestných činov. Právnym základom takéhoto spracovania je náš legitímny záujem spočívajúci v ochrane našich Hazardných hier, našich prostriedkov a informačných systémov.

#### **4.4. Rozsah spracovávaných údajov**

Pre vyššie uvedené účely spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete v Prevádzke v rámci Registrácie. Ide predovšetkým o nasledujúce údaje:

- identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko a titul, rodné číslo (popr. dátum a miesto narodenia, ak vám nebolo pridelené rodné číslo), adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, emailová adresa

- údaje z Preukazu totožnosti: číslo preukazu, vydávajúcí orgán, doba platnosti preukazu
- platobné údaje: číslo platobného účtu, IBAN a podobné súvisiace údaje potrebné na vykonanie a overenie platieb

V rámci Vášho využívania Hazardných hier o Vás budeme získavať ďalšie údaje súvisiace s Vaším využívaním Hazardných hier, vrátane údajov o Vašich herných aktivitách a údajov o vykonaných Stávkach, Vašich výhrach a ďalšie údaje súvisiace s Vaším užívaním Hazardných hier v rámci Vašej Karty hráča.

## 5. Ďalšie služby a iné operácie

Ďalej Vám poskytujeme nasledujúce služby, pri ktorých tiež dochádza k spracovaniu osobných údajov, a to po nižšie uvedenú dobu, pre nižšie vymedzené účely a na základe nižšie uvedených právnych dôvodoch:

### 5.1. Vernostný program

V rámci procesu Registrácie a kedykoľvek potom v priebehu trvania Vašej Karty hráča máte možnosť prihlásiť sa do vernostného programu „SLOV-MATIC“. Ak sa prihlásite k účasti na našom vernostnom programe, budeme v rámci tohto programu spracovávať Vaše osobné údaje, vrátane údajov súvisiacich s Vašimi stávkami a inými údajmi z Hazardných hier, a ďalej budeme viesť evidenciu bodov a iných bonusov získaných na základe uskutočnených stávok či účasti na Hazardných hrách. Ako súčasť Vášho členstva vo vernostnom programe Vám budeme zasielať najnovšie informácie o organizovaných akciách, bonusoch a ďalšie novinky v rámci vernostného programu, našich služieb a Hazardných hier. Novinky vám môžeme zasielať prostredníctvom e-mailu, SMS či iných elektronických prostriedkov.

**Odvolanie súhlasu.** Súhlas so svojou účasťou na vernostnom programe môžete kedykoľvek odvolať a my Vaše údaje prestaneme spracovávať. V súlade s právnymi predpismi môžete kedykoľvek odmietnuť zasielanie informácií o novinkách, a to v rámci každej zaslanej správy; tým nebude dotknutá Vaša účasť vo vernostnom programe. Odvolanie súhlasu pôsobí len do budúcnosti a nie je teda dotknutá zákonnosť predchádzajúceho spracovania založeného na tomto súhlase (pred jeho odvolaním). Odvolaním tohto súhlasu prestaneme byť oprávnení naďalej spracovávať Vaše osobné údaje v rámci vernostného programu.

**Rozsah spracovávaných údajov.** Aby ste sa mohli zúčastniť vernostného programu, potrebujeme spracovávať nasledujúce osobné údaje:

- kontaktné a identifikačné údaje, údaje z Vašej Karty hráča,
- údaje o využívaní Hazardných hier, vrátane Vašich vkladov, stávok, výhier a ďalších spôsobov využívania Hazardných hier
- 

**Účel a doba spracovávania.** Účelom spracovania Vašich osobných údajov je umožniť

Vám využívanie všetkých výhod vernostného programu Prevádzkovateľa, ktorého súčasťou je tiež zasielanie vybraných marketingových oznámení. Údaje na tento účel spracovávame po dobu Vašej účasti na vernostnom programe alebo do odvolania Vášho súhlasu, najdlhšie však po dobu trvania Vašej Karty hráča.

## 5.2. Súťaže

V prípade, že sa prihlásite k účasti na našich súťažiach, budeme Vaše údaje spracovávať za účelom umožnenie Vašej účasti v týchto súťažiach a ich vyhodnotenia, vrátane jednotlivých údajov, na ktorých je konkrétna súťaž postavená (napr. Vaše vklady, výhry či iné údaje spracovávané v rámci využívania Hazardných hier alebo iných služieb Prevádzkovateľa, na ktorých môže byť príslušná súťaž založená). Súťaže, ktorých sa môžete zúčastniť, sú vzájomne previazané a sú poskytované ako jedna komplexná služba, a to na základe Vami poskytnutého výslovného súhlasu. Ak sa preto prihlásite k účasti na našich súťažiach, automaticky Vás budeme zaraďovať do všetkých nami organizovaných súťaží, a to do doby, než sa z týchto súťaží odhlásite alebo odvoláte svoj súhlas a/alebo do zrušenia Vašej Karty hráča.

Výsledky a rebríčky niektorých súťaží môžeme prípadne sprístupniť na internetových stránkach <http://slovmatic.sk> alebo na oficiálnych profiloch Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn a/alebo Twitter. Na účely zverejnenia výsledkov súťaží dochádza k anonymizácii Vašich osobných údajov, tak aby zo zverejnených informácií nebola zrejmá Vaša identita.

**Odvolanie súhlasu.** Súhlas so svojou účasťou na súťažiach organizovaných Prevádzkovateľom môžete kedykoľvek odvolať a my Vaše údaje prestaneme spracovávať. Odvolanie súhlasu pôsobí len do budúcnosti a nie je teda dotknutá zákonnosť predchádzajúceho spracovania založeného na tomto súhlase (pred jeho odvolaním).

**Rozsah spracovávaných údajov.** Aby ste sa mohli zúčastniť súťaží, potrebujeme spracovávať nasledujúce osobné údaje, a to v rozsahu, v ktorom sú vymedzené v prihlasovacom formulári pri prihlásení do súťaže, a ďalej osobné údaje, ktorých spracovanie je pre konkrétnu súťaž nevyhnuté, a to predovšetkým:

- kontaktné a identifikačné údaje, údaje z Vašej Karty hráča
- údaje o využívaní Hazardných hier súvisiacich s danou súťažou, vrátane Vašich vkladov, výhier a ďalších spôsobov využívania Hazardných hier
- 

**Účel a doba spracovania.** Účelom spracovania Vašich osobných údajov je umožnenie účasti v nami organizovaných užívateľských súťažiach v súlade s podmienkami týchto súťaží, vrátane prípadného kontaktovania výhercu a doručenie výhry. Údaje pre tento účel spracovávame do ukončenia príslušnej súťaže a následne po primeranú dobu, ktorá spravidla nepresahuje 1 rok od ukončenia súťaže, a to za účelom doručenia prípadných výhier či vyriešenie podnetov či podaní

účastníkov súťaže či iných osôb. Konkrétny účel spracovania, rozsah údajov a doba spracovania vždy závisí na konkrétnej súťaži, ktorej sa zúčastníte, a môže byť ďalej popísaná v pravidlách takejto súťaže. V prípade rozporu medzi pravidlami konkrétnej súťaže a týmto bodom, majú prednosť pravidlá konkrétnej súťaže.

### **5.3. Marketingová komunikácia**

V prípade, že nám poskytnete súhlas so zasielaním noviniek a akčných ponúk, môžeme Vám prostredníctvom Vašich kontaktných údajov, zasielať akčné ponuky, novinky a informácie, vrátane obchodných oznámení, ktoré pre Vás (na základe poskytnutých informácií) považujeme za relevantné. Tieto informácie a novinky môžu obsahovať marketingové alebo reklamné oznámenie týkajúce sa nášho tovaru a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán, s ktorými spolupracujeme. Marketingové oznámenia môžu byť zasielané poštou alebo elektronicky prostredníctvom Vášho e-mailu, facebookového účtu, formou SMS či MMS správ alebo aplikačných notifikácií. Obchodné oznámenia a iné novinky Vám budeme takisto zasielať, ak sa prihlásite k odberu našich newsletter správ. Pre tieto účely využívame iba Vašu e-mailovú adresu.

**Odvolanie súhlasu.** Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme Vaše údaje pre účely zasielania marketingových oznámení a/alebo newsletter správ spracovávať a tieto oznámenia Vám nebudeme viac zasielať. Odvolanie súhlasu pôsobí len do budúcnosti a nie je tým teda dotknutá zákonnosť predchádzajúceho spracovania založeného na tomto súhlase (pred jeho odvolaním) ani existencia vašej Karty hráča.

**Rozsah spracovávaných údajov.** Aby sme Vám mohli zasielať relevantné marketingové oznámenie, využívame predovšetkým Vaše nasledujúce osobné údaje:

- meno a priezvisko
- e-mailová adresa alebo korešpondenčná poštovná adresa
- telefónne číslo
- kontakt na Vašu sociálnu sieť Facebook/Messenger ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)), Twitter ([www.twitter.com](http://www.twitter.com)), Instagram ([www.instagram.com](http://www.instagram.com)), LinkedIn ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)) alebo YouTube ([www.youtube.com](http://www.youtube.com)), pokiaľ nám ich poskytnete
- údaje o Vašich hrách a celkovom využívaní Hazardných hier
- 

**Účel a doba spracovania.** Účelom spracovania Vašich osobných údajov je zasielanie noviniek, akčných ponúk a marketingových či iných obchodných oznámení, vrátane newsletter správ Prevádzkovateľa a/alebo jeho obchodných partnerov. Údaje na tento účel spracovávame po dobu existencie Vašej Karty hráča alebo do odvolania Vášho súhlasu.

### **5.4. Fotografie z organizovaných akcií**

Pre Účastníkov našich Hazardných hier a pre ďalších záujemcov usporadúvame

pravidelne rôzne akcie, ktorých sa môžu zúčastniť aj verejne známe osobnosti (napr. pokrové turnaje či spoločenské, firemné alebo charitatívne večierky a pod.). S cieľom informovať o týchto akciách a ďalšej prezentácie služieb poskytovaných Prevádzkovateľom môžu byť s Vaším súhlasom na týchto akciách zhotovované fotografie a marketingové promo videá zachytávajúce účastníkov týchto podujatí. Takto vytvorené fotografie môžu byť zverejnené na našich webových stránkach alebo našich oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach.

### **5.5. Cookies**

Pri používaní našich internetových stránkach môže dochádzať k spracovaniu Vašich osobných údajov prostredníctvom cookies, ktoré využívame najmä s cieľom štatistiky a analýzy návštevnosti a užívanie našich webových stránok. Za týmto účelom využívame nástroje Google Analytics, Google Ads alebo Facebook Ads. Vaše osobné údaje sú uchovávané len po dobu nevyhnutne nutnú k vyhodnotenie návštevnosti, najdlhšie potom 1 mesiac.

### **5.6. Kamerový systém**

V niektorých Prevádzkach je nainštalovaný kamerový systém, ktorý je určený na nepretržité monitorovanie priestorov, ochranu majetku a osôb pred krádežami, vandalizmom, prevenciu pred páchaním trestných činov, bezpečnosť a odhaľovanie kriminality.

Osobné údaje z tohto záznamu sa poskytujú orgánom činným v trestnom konaní v prípade spáchania trestného činu. Iným príjemcom sa osobné údaje nesprístupňujú ani sa nezverejňujú. Cezhraničný prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

## **6. Zdieľanie a prenos osobných údajov**

Cezhraničný prenos osobných údajov sa neuskutočňuje. Osobné údaje, ktoré spracovávame vyššie popísanými spôsobmi, však môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré zaisťujú niektoré služby súvisiace s poskytovaním Hazardných hier, administratívnou podporou, využívaním softvérových prostriedkov a pod. Tieto osoby sú v postavení sprostredkovateľov osobných údajov. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať najmä nasledujúcim spôsobom:

**ICT firmy.** K niektorým Vaším osobným údajom môžu mať výnimočne prístup dodávatelia našich IT systémov a súvisiacich služieb.

**Audítori, daňoví poradcovia a právni zástupcovia.** K niektorým Vaším osobným údajom môžu mať výnimočne prístup externí audítori, daňoví poradcovia či právni zástupcovia, ak je to potrebné na vymáhanie alebo zaúčtovanie pohľadávok alebo pre ochranu našich oprávnených záujmov.

**Ministerstvo financií SR a orgány verejnej moci.** Ak sa na nás v rámci výkonu svojich právomocí obrátia orgány verejnej moci so žiadosťou o poskytnutie osobných údajov, sprístupníme Vaše osobné údaje príslušnému orgánu v nevyhnutnom rozsahu, a to na základe povinností vyplývajúcich zo zákona alebo iného právneho aktu.

## **7. Zabezpečenie dát**

Zaviedli sme a udržiavame nevyhnutne vhodné technické a organizačné opatrenia, vnútornej kontroly a procesy bezpečnosti informácií v súlade s najlepšou obchodnou praxou zodpovedajúce možnému hroziacemu riziku pre Vás ako subjekt údajov. Zároveň zohľadňujeme stav technologického vývoja s cieľom chrániť Vaše osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom. Tieto opatrenia môžu okrem iného zahŕňať najmä opatrenia zabezpečujúce fyzickú bezpečnosť, prijatie primeraných krokov na zabezpečenie zodpovednosti zamestnancov, ktorí majú prístup k Vaším údajom, školenia zamestnancov, pravidelné zálohovanie, postupy pre obnovu dát a riadenie incidentov, softvérovú ochranu zariadenia, na ktorých sú uložené osobné údaje a ďalšie opatrenia.

Servery a spôsob nakladania s hernými a finančnými dátami v ňom obsiahnutými spĺňa technické požiadavky na systém riadenia bezpečnosti informácií, ktoré sú stanovené technickou normou STN ISO/IEC 27001: 2014 Informačné technológie - Bezpečnostné techniky - Systémy riadenia bezpečnosti informácií - Požiadavky. Server máme umiestnený v dátovom centre, ktoré je určené pre umiestnenie informačnej a komunikačnej techniky v nepretržitej prevádzke a zaisťuje serveru stabilnú prevádzku bez okolitých vplyvov. Fyzická bezpečnosť servera je zaistená zabezpečením ochrany na úrovni objektu, v ktorom je umiestnené dátové centrum. Je zamedzený neoprávnený vstup do dátového centra a server je zaistený proti poškodeniu, odcudzeniu alebo zneužitiu servera alebo prerušenie jeho prevádzky.

Na zabezpečenie fyzickej bezpečnosti používame mechanické zábranné prostriedky, zariadenia elektrickej zabezpečovacej signalizácie, prostriedky obmedzujúce spôsobenie požiarov, prostriedky obmedzujúce spôsobenie prejavov živelných udalostí, systémy na kontrolu vstupu, kamerové systémy, zariadenia pre zabezpečenie ochrany pred zlyhaním dodávky elektrického napájania a zariadenia pre zabezpečenie optimálnych prevádzkových podmienok.

Naše servery sú umiestnené v dvoch serverovniach, ktoré sú napájané dvoma nezávislými okruhmi elektriny a obe sú vybavené jednotkou pre generovanie elektriny v prípade výpadku. V prípade úplného výpadku jednej serverovne potom preberá plne jej funkciu druhá serverovňa. Komunikácia so serverom z klientskych PC a jednotiek vnútri strojov prebieha cez šifrovaný VPN tunel. Používame 2048 bitové RSA kľúče. Vlastné komunikáciu ešte navyše komprimujeme. Prenos dát z administratívneho rozhrania prebieha cez https protokol. Samotná dáta sú na serveri šifrované pomocou šifry AES 256b CBC HMAC SHA1.

## **8. Vaše práva ako subjektu údajov**

V súlade s platnými právnymi predpismi máte právo požadovať informácie o spôsoboch spracovania

Vašich osobných údajov a právo na opravu údajov, ktoré o Vás ako spracovávame. V určitých prípadoch máte právo požadovať vymazanie svojich osobných údajov, ďalej potom máte právo na prístup k Vaším osobným údajom alebo na ich prenos (napr. prenos k inému poskytovateľovi služieb). V niektorých prípadoch máte právo



namietat' a tiež právo požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov. V prípade, že ste nám predtým poskytli súhlas so spracovaním osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať. Jednotlivé práva a spôsob ich uplatnenie sú podrobnejšie popísané nižšie.

### **8.1. Spôsob uplatňovania práv**

Ak uplatníte akékoľvek svoje právo podľa tejto časti alebo podľa platných právnych predpisov, informujeme Vás o prijatom opatrení alebo o vymazaní Vašich osobných údajov alebo o obmedzení spracovania v súlade s Vašou požiadavkou každého príjemcu, ktorému sa poskytli podľa týchto zásad ochrany osobných údajov, ak takéto oznámenie bude možné a/alebo nebude vyžadovať neprimerané úsilie.

Ak si prajete uplatniť svoje práva a/alebo získať príslušné informácie, môžete tak urobiť na ktorejkoľvek z našich Prevádzok, prípadne prostredníctvom emailovej adresy: [slovmatic@slovmatic.sk](mailto:slovmatic@slovmatic.sk)

V rámci vybavovania Vašich práv overujeme Vašu identitu, aby sme zaistili, že nedôjde k narušeniu integrity Vašich osobných údajov ani Vašej Karty hráča. Aby sme zaistili čo najväčšiu ochranu Vašich osobných údajov, môžeme vyžadovať, aby ste sa pre uplatnenie jednotlivých práv a Vašu identifikáciu dostavili osobne na niektorú z našich Prevádzok (najmä vo vzťahu k osobným údajom z Hazardných hier).

Pre vybavenie Vašej žiadosti od Vás môžeme požadovať poskytnutie niektorých identifikačných informácií, ktoré ste nám predtým oznámili. Poskytnutie týchto údajov vždy požadujeme len v nevyhnutne nutnej miere pre overenie, či bola príslušná požiadavka skutočne zaslaná Vami. Vašu žiadosť vybavíme do jedného mesiaca po jej obdržaní, pričom si však vyhradzuje právo túto lehotu predĺžiť o dva mesiaca v zložitejších prípadoch.

### **8.2. Oprava Vašich osobných údajov**

Podľa platnej právnej úpravy máte právo na opravu svojich osobných údajov, ktoré s nami zdieľate. Pre uplatnenie žiadosti o opravu nás prosím kontaktujte prostredníctvom našich Prevádzok, prípadne potom prostredníctvom vyššie uvedenej kontaktnej adresy.

Prijímame primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby ste mohli udržiavať Vaše osobné údaje presné a aktuálne. Vždy nás môžete kontaktovať s otázkou, či stále spracovávame Vaše osobné údaje.

### **8.3. Vymazanie Vašich osobných údajov**

Môžete nás kedykoľvek požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, a to prostredníctvom našich

Prevádzok, prípadne potom prostredníctvom uvedených kontaktných údajov. Ak nás oslovíte s takouto žiadosťou, zmažeme bez zbytočného odkladu všetky Vaše osobné údaje, ktoré máme, ak Vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre plnenie zmluvných a zákonných povinností (najmä povinností podľa AML zákona ako sú opísané vyššie) či ochranu našich oprávnených záujmov, ako sú opísané vyššie. Všetky Vaše

osobné údaje tiež vymažeme v prípade, že odvoláte svoj súhlas so spracovaním údajov, ak ste nám súhlas predtým poskytli alebo ak to bude vyžadovať zákon.

#### **8.4. Odvolanie súhlasu**

Súhlas na spracovanie údajov, ktorý ste nám predtým poskytli, môžete kedykoľvek odvolať bez uvedenia dôvodu. Kontaktujte nás prosím prostredníctvom našich Prevádzok, prípadne potom prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov. V takom prípade vaše osobné údaje zmažeme postupom podľa bodu 8.3.

Upozorňujeme, že odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovanie vykonávaného na základe skôr udeleného súhlasu pred jeho odvolaním z Vašej strany.

#### **8.5. Sprístupnenie a prenosnosť Vašich osobných údajov**

Máte právo požadovať informáciu o tom, či o Vás spracovávame osobné údaje a v akom rozsahu. Rovnako máte právo požadovať, aby sme Vám sprístupnili osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ďalšie osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. V prípade, že máte záujem o prístup k údajom, ktoré o Vás spracovávame, kontaktujte nás prosím prostredníctvom našich Prevádzok, prípadne prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

Ak budete požadovať prenos Vašich osobných údajov inému prevádzkovateľovi, môžeme niektoré Vaše osobné údaje (najmä údaje, ktoré spracovávame na základe plnenia zmluvy a/alebo vášho súhlasu) zaslať priamo tretej strane (inému prevádzkovateľovi), ktorého uvediete vo svojej žiadosti, ak takáto požiadavka nebude mať negatívny vplyv na práva a oprávnené záujmy iných osôb, a ak bude technicky uskutočniteľný.

#### **8.6. Právo vzniesť námietky**

V prípade, že Vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu (napr. z dôvodu ochrany našich systémov a Hazardných hier), máte právo z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietať proti takémuto spracovaniu. Pokiaľ v takom prípade nepreukážeme naše závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré by prevážili nad Vašimi záujmami alebo právami alebo ak nepreukážeme, že tieto údaje sú potrebné pre určenie, výkon a obhajobu našich právnych nárokov, tak tieto údaje nebudeme ďalej spracovávať a bez zbytočného odkladu ich vymažeme.

#### **8.7. Obmedzenie spracovania**

Ak nás požiadate o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov, napr. v prípade, keď spochybňujete presnosť, zákonnosť alebo našu potrebu spracovávať Vaše osobné údaje, obmedzíme spracovanie Vašich osobných údajov na nevyhnutné minimum (uloženie), a prípadne ich budeme spracovávať iba pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, alebo z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo iných obmedzených dôvodov

predpísaných platnými právnymi predpismi. Pokiaľ dôjde k zrušeniu obmedzení a my budeme v spracovávaní Vašich osobných údajov pokračovať, budeme vás o tom bez zbytočného odkladu informovať.

### 8.8. Sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho spracovania osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

## 9. Výklad pojmov

Výrazy použité v týchto Zásadách ochrany osobných údajov s veľkým začiatočným písmenom majú nasledujúci význam (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) a/alebo význam, ktorý je používaný v ostatných dokumentoch, na ktoré tieto Zásady ochrany osobných údajov odkazujú:

**AML zákon** – je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

**Hazardné hry** – znamenajú hazardné hry prevádzkované Prevádzkovateľom podľa Zákona o hazardných hrách.

**Herný plán** – znamená herný plán Prevádzkovateľa pre prevádzku Hazardnej hry. Herné plány upravujú pravidlá pre Hazardné hry, aktuálne znenie nájdete v každej Prevádzke.

**Herný priestor** – znamená herný priestor, v ktorom sa prevádzkujú Hazardné hry, t.j. herňa - miestnosť alebo súbor miestností stavebne spolu súvisiacich a prepojených, špeciálne vybavených a zriadených na prevádzkovanie hazardných hier prevádzkovaných na výherných prístrojoch, hazardných hier na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi, hazardných hier na termináloch videohier a hazardných hier na iných technických zariadeniach.

**Identifikácia** – znamená proces overenia totožnosti účastníka Hazardnej hry vyžadovaný Zákonom o hazardných hrách a AML zákonom.

**Karta hráča** – oprávnenie účastníka, ktorý úspešne absolvoval proces Registrácie a uzatvoril zmluvu, zúčastniť sa Hazardných hier.

**Prevádzka** – prevádzkové miesto Prevádzkovateľa, v ktorom sa prevádzkujú Hazardné hry. Aktuálny zoznam jednotlivých Prevádzok je dostupný na adrese <http://slov-matic.sk>

**Prevádzkovateľ** – spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o., IČO: 17 314 712, so sídlom Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 610/B.

**Preukaz totožnosti** – doklad vydaný orgánom verejnej správy, ktorý musí byť platný, je z neho zrejماً podoba jeho držiteľa a v ktorom je uvedené aspoň (i) meno a priezvisko držiteľa, (ii) dátum narodenia, (iii) rodné číslo, ak bolo pridelené a (iv) miesto narodenia, poprípade iné osobné údaje držiteľa, ktoré sú potrebné pre Identifikáciu účastníka podľa AML zákona; občan SR predkladá ako preukaz

totožnosti platný občiansky preukaz, ak nemožno ho predložiť, potom cestovný pas alebo vodičský preukaz; Cudzí štátny príslušník predkladá ako preukaz totožnosti iba osobný identifikačný preukaz (obdoba slovenského občianskeho preukazu) alebo cestovný pas alebo povolenie na pobyt na území SR.

**Registrácia** – je proces získania Karty hráča.

**Všeobecné obchodné podmienky** – znamená všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa, ktoré sú dostupné na adrese <http://slov-matic.sk> alebo v každej Prevádzke.

**Zákon o hazardných hrách** – je zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

#### **10. Aktualizácia zásad ochrany osobných údajov**

Priebežne môžeme tieto zásady ochrany osobných údajov upravovať či aktualizovať. Akékoľvek zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov sa stanú účinnými po ich zverejnení na adrese ([www.slov-matic.sk](http://www.slov-matic.sk)) v sekcii "Dokumenty na stiahnutie".

O podstatných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom našich Prevádzok a prípadne Vášho emailu, a to pred dátumom ich účinnosti.