



# HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:

**SLOV-MATIC, s.r.o.**

Humenské námestie 1

851 07 Bratislava

IČO: 17 314 712

**pre prevádzkovanie Internetových hier v internetovom kasíne**

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000414/2024
Dátum schválenia herného plánu	15.08.2024
Dátum účinnosti herného plánu	22.08.2024

## **OBSAH**

<b>VŠEOBECNÁ ČASŤ</b> .....	3
1. ÚVODNÉ USTANOVENIA .....	3
1.1. Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom .....	3
1.2. Prevádzkovateľ .....	3
1.3. Definícia vybraných pojmov .....	3
1.4. Záväznosť herného plánu .....	5
1.5. Požiadavky na účastníka .....	5
1.6. Definícia druhov hazardných hier .....	5
1.7. Názov a webové sídlo Internetového kasína .....	5
2. OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY .....	5
3. HRÁČSKY ÚČET .....	6
3.1. Registrácia a identifikácia hráča a podmienky používania hráčskeho účtu .....	6
3.2. Zrušenie hráčskeho účtu a podmienky vrátenia zostatku na hráčskom účte .....	8
4. REKLAMAČNÝ PORIADOK INTERNETOVÝCH HIER .....	8
5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV .....	9
6. PRECHODNÉ USTANOVENIA .....	9
7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....	10
<b>OSOBITNÁ ČASŤ</b> .....	10
1. PRAVIDLÁ HAZARDNEJ HRY .....	10
2. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA .....	11
3. PRAVIDLÁ A SPÔSOB PRIJÍMANIA STÁVOK A ICH VÝŠKA .....	11
4. MOŽNOSTI VRÁTENIA VKLADU/STÁVKY .....	11
5. URČOVANIE VÝSLEDKU A VÝHRA .....	12
6. PRAVIDLÁ PRE UPLATNENIE NÁROKU NA VÝHRU .....	12
7. PRAVIDLÁ, LEHOTY A SPÔSOB VYPLÁCANIA VÝHRY .....	12
8. LIMITY A POPLATKY ZA VKLAD A VYPLATENIE .....	13
9. ZOZNAM INTERNETOVÝCH HIER .....	13
10. PRAVIDLÁ INTERNETOVÝCH HIER .....	19

## VŠEOBECNÁ ČASŤ

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

#### 1.1. Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom

- a) Tento Herný plán upravuje súbor pravidiel jednotlivých Internetových hier v internetovom kasíne, najmä
- podmienky účasti na Internetových hrách
  - spôsob určenia výsledku Internetových hier
  - spôsob určenia výhercov
  - spôsob určenia Výhry a jej výšky
  - pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky
  - pravidlá a spôsob vykonania Stávky
  - možnosti vrátenia Vkladu
  - pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania Výhry
  - reklamačný poriadok
- b) Tento Herný plán je záväzný a rozhodujúci pre vznik, trvanie a zánik právneho vzťahu medzi Spoločnosťou SLOV-MATIC, s.r.o. a Hráčom pri prevádzkovaní Internetových hier a účasti Hráča na Internetových hrách.
- c) Nadpisy jednotlivých Častí a Článkov v Hernom pláne sú používané za účelom jednoduchšej orientácie v texte Herného plánu a nebudú slúžiť pre jeho výklad.
- d) Odkazy na Časti a Články, ktoré sa nachádzajú v texte Herného plánu, sú odkazy na Časti a Články tohto Herného plánu, ak nie je vyslovene uvedené inak.
- e) Obsah tohto Herného plánu sa stal známym každému, koho sa to týka, dňom nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a jeho zverejnením na Internetovej stránke. Na neznalosť ustanovení tohto Herného plánu alebo na ich subjektívny výklad sa neprihliada.

#### 1.2. Prevádzkovateľ

Tento Herný plán Internetových hier v internetovom kasíne vydáva spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o., so sídlom Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 17 314 712, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 610/B, ako ich prevádzkovateľ podľa ustanovení § 7, § 9 a § 30 a nasl. zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a na základe Individuálnej licencie.

#### 1.3. Definícia vybraných pojmov

Výrazy a pojmy použité v celom texte tohto Herného plánu, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, majú nasledujúci význam a tento sa primerane použije na jednotné aj množné čísla definovaných pojmov, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak:

- „**AML zákon**“

zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (z angl. Anti-money Laundering)

- „**Zákon**“

zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

- „**Úrad**“

Úrad pre reguláciu hazardných hier

- „**Herný plán**“

tento Herný plán, teda súbor pravidiel, určujúci pravidlá a podmienky Internetových hier a reklamačný poriadok

- **„Hráč“**  
fyzická osoba, ktorá splnila všetky podmienky účasti na hazardných hrách
- **„Hráčsky účet“**  
hráčsky účet v zmysle Zákona, ktorý pre Hráča zriadi Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. po dokončení Registrácie, ktorý slúži na správu finančných prostriedkov Hráča, evidovanie hernej histórie a identifikačných údajov Hráča.
- **„Individuálna licencia“**  
individuálna licencia na prevádzkovanie Internetových hier v internetovom kasíne podľa § 35 Zákona, ktorú Spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o. udelil Úrad.
- **„Internetové hry“**  
hazardné hry prevádzkované Spoločnosťou SLOV-MATIC, s.r.o., v internetovom kasíne v súlade s § 7, § 9 a § 30 a nasl. Zákona, v súlade s Individuálnou licenciou a Herným plánom, pričom ich pravidlá sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry. Hráč sa tejto hry zúčastňuje dobrovoľne uskutočnením Stávky, ktorej návratnosť nie je vopred zaručená. Výsledok tejto hry nesmie byť vopred nikomu známy.
- **„Internetová stránka“**  
internetová stránka <https://casino.slovmatic.sk/>, prípadne iné stránky uvedené v Individuálnej licenci
- **„Pravidlá Internetovej hry“**  
pravidlá konkrétnej Internetovej hry, uvedené v príslušných prílohách tohto Herného plánu, ktoré tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť
- **„Register vylúčených osôb“**  
informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách podľa Zákona
- **„Registrácia“**  
úspešné dokončenie procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby, na základe ktorého Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. zriadi tejto fyzickej osobe Hráčsky účet
- **„Server“**  
server Spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o., alebo ňou povereného subjektu, na ktorom sa evidujú a ukladajú údaje o všetkých odohraných Internetových hrách, najmä údaje o počte odohraných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach a údaje o celkových Stávkach a Výhrach, o zásahoch do údajov o odohraných Internetových hrách, zásahoch do softvéru Internetovej hry a akýchkoľvek poruchách a tiež údaje o Hráčskych účtoch
- **„Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o.“,**  
Spoločnosť so sídlom Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 17 314 712, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 610/B (ďalej tiež ako „Prevádzkovateľ“)
- **„Stávka“**  
Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok Internetovej hry. Je uhradená prostredníctvom Hráčskeho účtu. Stav finančných prostriedkov na Hráčskom účte sa znižuje o hodnotu Stávky
- **„Účet v banke“**  
účet, ktorý musí byť vedený na meno Hráča, pričom je zriadený finančnou inštitúciou so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru
- **„Sebaobmedzujúce opatrenia“**  
Hráčom nastaviteľné opatrenia na zodpovedné hranie; použitie opatrení je na vlastnom uvážení Hráča
- **„Register vylúčených osôb“**  
informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách podľa Zákona
- **„Vklad“**  
je suma, ktorú Hráč vkladá na Hráčsky účet. Z vkladov sú následne uskutočňované Stávky
- **„Výhra“**

suma finančných prostriedkov alebo iná nepenažná hodnota, ktorú môže Hráč získať v Internetovej hre v súlade s Herným plánom a Pravidlami Internetovej hry. Výhrou nie je vyplatenie Vkladu ani jeho časti z Hráčskeho účtu

- **„Vyplatenie“**

odpočítanie Hráčom určenej disponibilnej sumy z Hráčskeho účtu a jej vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto Herným plánom; Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. nie je oprávnená zrealizovať Vyplatenie inej osobe, než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na vyplatenie

#### **1.4. Záväznosť herného plánu**

Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre:

- a) Prevádzkovateľa;
- b) osoby, ktoré sa podieľajú na prevádzkovaní Internetových hier alebo na základe zmluvného alebo obdobného vzťahu vykonávajú činnosti potrebné na realizáciu Internetových hier alebo akýmkoľvek spôsobom napomáhajú pri prevádzkovaní Internetových hier;
- c) fyzické osoby, ktoré na základe pracovného pomeru, obdobného právneho vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom vykonávajú činnosti pri prevádzkovaní Internetových hier;
- d) Hráčov - fyzické osoby, ktoré splnili podmienky účasti na Internetových hrách.

Hráčom je len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, má zriadený a aktivovaný Hráčsky účet a ktorá uhradí Vklad a vloží Stávkou alebo za ktorého Vklad za Stávkou uhradí prevádzkovateľ z titulu výhry hráča v akejkoľvek hazardnej hre prevádzkovej prevádzkovateľom alebo ako výhru v propagačnej súťaži; tým nie sú dotknuté ustanovenia Zákona v súvislosti s Registrom vylúčených osôb vedených príslušným orgánom verejnej správy. Uzatvorením Stávky prejavuje Hráč súhlas s pravidlami Herného plánu. Herný plán vstupuje do platnosti jeho schválením Úradu.

#### **1.5. Požiadavky na účastníka**

1. Účasť na hazardných hrách sa zakazuje fyzickej osobe mladšej ako 18 rokov.
2. Podmienkou účasti Hráča na Internetovej hre je jeho registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu.
3. Prevádzkovateľ Internetovej hry je na tieto účely povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu, kópie ktorých mu na tieto účely zasiela fyzická osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na hazardnej hre.
4. Účasť na Internetových hrách sa zakazuje aj fyzickým osobám evidovaným v Registri vylúčených osôb.

#### **1.6. Definícia druhov hazardných hier**

Tento herný plán súhrnne upravuje pravidlá a podmienky prevádzkovania nižšie uvedených Internetových hier prevádzkovaných v internetovom kasíne, a to:

92 – Internetové hry / stolové hry ( kartové, rulety, kocky ) v internetovom kasíne

93 – Internetové hry na výherných prístrojoch v internetovom kasíne

Pravidlá jednotlivých internetových hier sú bližšie špecifikované v prílohách herného plánu, ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou. Prevádzkovateľ SLOV-MATIC, s.r.o. nie je povinný prevádzkovať všetky Internetové hry uvedené v prílohách herného plánu.

#### **1.7. Názov a webové sídlo internetového kasína**

Názov internetovej herne je SLOV-MATIC a webové sídlo je <https://casino.slovmatic.sk/>.

## **2. OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY**

Systém na prevádzkovanie Internetových hier je súbor technických a programových prostriedkov, ktorý poskytuje registrovanému Hráčovi prostredníctvom hráčskeho rozhrania možnosť prihlásenia sa, správu

jeho Hráčskeho účtu, Vklad a Vyplatenie, možnosť hrania Internetových hier, nastavenie Sebaobmedzujúcich opatrení a zároveň oprávneným osobám prostredníctvom administratívneho rozhrania kompletnú administráciu systému, Internetových hier, Hráčskych účtov, generovanie reportov, štatistik a monitoring systému. Hráčske rozhranie je prístupné cez webový prehliadač počítača, alebo mobilného zariadenia na adrese <https://casino.slovmatic.sk/>.

### **3. HRÁČSKY ÚČET**

#### **3.1. Registrácia a identifikácia hráča a podmienky používania hráčskeho účtu**

1. Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na Internetových hrách sú:

- a) dokončenie Registrácie a
- b) zriadenie Hráčskeho účtu.

2. Na účely registrácie Hráč predkladá svoje identifikačné údaje v rozsahu:

- a) meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
- b) rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
- c) trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt,
- d) štátna príslušnosť,
- e) emailová adresa,
- f) mobilné telefónne číslo u poskytovateľa verejných mobilných telekomunikačných služieb s licenciou vydanou členským štátom Európskeho hospodárskeho priestoru,
- g) nickname (prezývka),
- h) druh a číslo dokladu totožnosti,
- i) číslo bankového účtu, ktorý bude slúžiť Hráčovi na vklad, výplatu výhier alebo zostatku finančných prostriedkov pri zrušení hráčskeho účtu a je vo vlastníctve Hráča a zároveň aj potvrdenie o vedení tohto bankového účtu
- j) informácie, či je politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou v zmysle zákona o AML.

Hráč pri registrácii udelí súhlas so spracovaním a ochranou osobných údajov, obchodnými podmienkami a Herným plánom. Prevádzkovateľ ako povinná osoba v zmysle AML zákona zabezpečí vykonanie prvej platby prostredníctvom účtu vedeného na meno klienta, ktorý oznámil pri registrácii.

3. Pre účely prihlasovania sa do Hráčskeho účtu si fyzická osoba pri Registrácii vytvára základné bezpečnostné prvky:

- a) login (prihlasovacie meno)
- b) heslo

4. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je na účely Registrácie povinná požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, pričom je povinná overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jej uváženia a to aj opakovane.

5. Na účely Registrácie online prostredníctvom Internetovej stránky je fyzická osoba povinná predložiť

- a) sken prípadne fotografiu platného dokladu totožnosti,
- b) sken ďalšieho svojho platného dokladu,
- c) potvrdenie o účte v banke (výpis z bankového účtu, potvrdenie banky o vedení účtu, zmluva o vedení bankového účtu), ktorý bude slúžiť Hráčovi na Vklad a výber finančných prostriedkov a je vo vlastníctve Hráča.

6. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokladu totožnosti, ďalšieho dokladu fyzickej osoby, resp. akéhokoľvek iného dokumentu, ktorý fyzická osoba

predloží Spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o. V prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti identifikačných údajov, predložených dokladov alebo dokumentov je Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. oprávnená odmietnuť vytvorenie Hráčskeho účtu, resp. je oprávnená požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov.

7. Hráč je v plnej miere zodpovedný za aktualizáciu svojich údajov, ktoré vyplnil pri Registrácii. V prípade, že údaje nebudú Hráčom aktualizované, Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. bude vykonávať transakcie podľa údajov uvedených pri Registrácii, pričom možné škody spôsobené takýmto konaním znáša v plnej miere Hráč.

8. Po dokončení Registrácie zriadi Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. takejto fyzickej osobe Hráčsky účet. Notifikáciu o zriadení Hráčskeho účtu spolu s prístupovými údajmi doručí Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú fyzická osoba uviedla pri Registrácii.

9. Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad nasledovne:

- a) bankovým prevodom,
- b) rýchlou platbou,
- c) platobnou kartou vo vlastníctve hráča,
- d) prípadne iným spôsobom uvedeným na Internetovej stránke.

10. Hráčsky účet slúži na Hráčovu účasť na Internetových hrách, na správu finančných prostriedkov, hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých hazardných hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.

11. Hráč je oprávnený si kedykoľvek zmeniť heslo do Hráčskeho účtu. Hráč je povinný uchovávať aktuálne a platné prístupové údaje do svojho Hráčskeho účtu na bezpečnom mieste a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkolvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli z dôvodu zneužitia prístupových údajov do Hráčskeho účtu.

12. Hráč je povinný všetky Stávky uzatvárať čestne, osobne, sám za seba ako jednotlivец a výlučne prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkolvek spolupráci s akýmkoľvek iným Hráčom. V prípade podozrenia Spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o. na neobvyklú obchodnú transakciu, alebo v prípade, že akýkoľvek Hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára podozrivú Stávku alebo Stávky uzatvára podozrivým spôsobom je evidovaný v Registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier, je Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. povinná každú a akúkoľvek Stávku neprijatť resp. už prijatú Stávku zadržatť a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča, nevzniká takému Hráčovi nárok na vrátenie Stávky ani nárok na vyplatenie Výhry a Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

13. Internetové hry sú prevádzkované prostredníctvom internetu. Hráč sa zúčastňuje Internetových hier pripojením cez internet na Server. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. nezodpovedá za kvalitu ani bezpečnosť internetového pripojenia Hráča, ani za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by z dôvodu nedostatočnej kvality alebo bezpečnosti internetového pripojenia Hráča mohli vzniknúť alebo vznikli Hráčovi alebo akýmkoľvek tretím osobám.

14. Podrobné pravidlá jednotlivých Internetových hier, najmä pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky, pravidlá a spôsob vykonania Stávky, spôsob určenia výsledku Internetovej hry, spôsob určenia výhercov, spôsob určenia Výhier a ich výšky, sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry.

15. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. môže nastaviť výšku minimálnej a maximálnej stávky v rozsahu zákona. Aktuálne hodnoty sa zobrazujú priamo v danej Internetovej hre.

16. Hráč je oprávnený zriadiť si iba jeden hráčsky účet. Ak si jedna osoba zriadi viac ako jeden hráčsky účet, Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. si vyhradzuje právo dočasne zablokovať všetky tieto hráčske účty a pozastaviť platby z nich až do vyriešenia situácie.

### **3.2. Zrušenie hráčskeho účtu a podmienky vrátenia zostatku na hráčskom účte**

1. V prípade preukázania porušenia Zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča je Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. O zrušení hráčskeho účtu spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. informuje Hráča prostredníctvom správy odoslanej na jeho e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii s dátumom, ku ktorému sa Hráčsky účet ruší.

2. Hráč má možnosť požiadať spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, avšak iba ak v momente doručenia žiadosti o zrušenie jeho Hráčskeho účtu nie je evidovaný záporný zostatok finančných prostriedkov na Hráčskom účte. Každý Hráč môže kedykoľvek zrušiť svoj Hráčsky účet zaslaním vyplnenej žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu Spoločnosti. Žiadosť je dostupná na stránke: <https://casino.slovmatic.sk> v sekcii Informácie – Herný plán – Žiadosť o zrušenie Hráčskeho konta a musí byť vlastnoručne podpísaná. Žiadosť o zrušenie Hráčskeho účtu bude spracovaná do 30 pracovných dní. Pri zrušení je potrebné, aby bol stav hráčskeho konta nulový (0,00 €). Hráčske konto bude zrušené až po splnení týchto podmienok. O zrušení Hráčskeho účtu spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. informuje Hráča prostredníctvom zásielky na jeho preferovaný spätný kontakt, ktorý uviedol v žiadosti o zrušenie.

## **4. REKLAMAČNÝ PORIADOK INTERNETOVÝCH HIER**

1. Reklamácia sa uplatňuje v prípade, ak má Hráč pochybnosť o správnosti vyhodnotenia výsledku hazardnej hry z jeho Stávky, ak mu nebola vyplatená Výhra, napriek tomu, že mu nárok na Výhru vznikol a že si nárok na vyplatenie Výhry uplatnil alebo v prípade vzniku technickej poruchy zariadení, prostredníctvom ktorých bola Stávka uzatvorená, pokiaľ bola porucha spôsobená spoločnosťou SLOV-MATIC, s.r.o. a nebola zavinená Hráčom alebo vyššou mocou, podľa tohto Herného plánu.

2. Hráč je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne, prostredníctvom e-mailu (podpora@slovmatic.sk) alebo zaslaním doporučeného listu na adresu: SLOV-MATIC, s.r.o., so sídlom Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava, Slovenská republika.

3. Reklamácia musí obsahovať meno a priezvisko Hráča, adresu na doručovanie písomností, popis udalosti, ktorej sa reklamácia týka a údaj, definujúci Stávku alebo transakciu.

4. Reklamácie, ktoré sa týkajú Vkladov finančných prostriedkov na Hráčsky účet, musia byť doložené dokladom, z ktorého bude úhrada finančných prostriedkov na účet hráča zrejma. V opačnom prípade na takéto reklamácie nebude prihliadané.

5. Reklamácia musí byť podaná najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku udalosti, ktorej sa reklamácia týka. Po uplatnení reklamácie je spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. povinná začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. písomne priamo



Hráčovi, a to zaslaním doporučeného listu najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie na adresu, ktorú hráč uviedol v písomne zaslanej reklamácií.

6. Proti vybaveniu reklamácie môže podať Hráč námietky do 30 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. O námietkach rozhodne spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia námietky Hráča.

7. Pokiaľ spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. reklamácií vyhovie, vykoná vysporiadanie alebo iný Hráčom požadovaný úkon, pričom o tejto skutočnosti písomne informuje Hráča prostredníctvom e-mailu (podpora@slovmatic.sk) alebo doporučeným listom zaslaným Hráčovi do vlastných rúk. Pri korešpondenčnej komunikácii je oznámenie o vyhovení reklamácie riadne doručené aj v prípade, ak sa listová zásielka vráti z dôvodu, že adresát je neznámy, adresát sa odsťahoval alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, z ktorého je zrejmé, že Hráč sa na adrese uvedenej v registračnom formulári už nenachádza a neurobil zmeny v registračnom formulári týkajúce sa zmeny adresy pobytu, pričom doručenie je účinné dňom, kedy sa zásielka vráti spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o.

8. Pokiaľ Prevádzkovateľ reklamácií nevyhovie, o tejto skutočnosti písomne informuje Hráča prostredníctvom e-mailu (podpora@slovmatic.sk) alebo doporučeným listom zaslaným Hráčovi do vlastných rúk. Pri korešpondenčnej komunikácii je oznámenie o nevyhovení reklamácie riadne doručené aj v prípade, ak sa listová zásielka vráti z dôvodu, že adresát je neznámy, adresát sa odsťahoval alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, z ktorého je zrejmé, že Hráč sa na adrese uvedenej v registračnom formulári už nenachádza a neurobil zmeny v registračnom formulári týkajúce sa zmeny adresy pobytu, pričom doručenie je účinné dňom, kedy sa zásielka vráti spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o.

9. Ak hráč nesúhlasí s výsledkom posúdenia jeho námietok, je oprávnený postupovať v zmysle platných právnych predpisov v SR (napr. na súde v občianskoprávnom konaní).

10. Pri vyhodnocovaní oprávnenosti reklamácie je rozhodujúca evidencia uložená na centrálnom serveri. Dopyty, žiadosti o informácie a prípadné iné podania Hráča súvisiace s jeho účasťou na Internetových hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto Herného plánu, subjektívneho výkladu alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na Internetových hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie a spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. na nich nebude prihliadať.

## **5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú dostupné na adrese <https://casino.slovmatic.sk/>.

## **6. PRECHODNÉ USTANOVENIA**

1. Hráčsky účet aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa spravuje týmto herným plánom a ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu, vrátane práv a povinností hráča a spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o.

2. Internetové hry uvedené v tomto hernom pláne prevádzkované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považujú za Internetové hry prevádzkované podľa tohto herného plánu.

3. Na výplatu Výhier zo Stávok uskutočnených pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu a na vybavenie reklamácií podaných pred nadobudnutím jeho účinnosti sa vzťahujú podmienky platné v čase uskutočnenia Stávky alebo podania reklamácie. Zmluvy medzi Hráčom a spoločnosťou SLOV-MATIC, s.r.o. uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti tohto Herného plánu, zostávajú v platnosti aj po nadobudnutí jeho účinnosti.

4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa stávky prijaté spoločnosťou SLOV-MATIC, s.r.o. pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu považujú za stávky podľa tohto herného plánu a akékoľvek

prostriedky pre JACKPOTy Internetových hier uvedené v tomto hernom pláne nakumulované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považujú za JACKPOTy Internetových hier nakumulované podľa tohto herného plánu.

## **7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Hráč je povinný pred účasťou na Internetových hrách oboznámiť sa a po celý čas dodržiavať Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry a iné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na jeho účasť na Internetových hrách.

2. V prípadoch, ktoré tento Herný plán neupravuje, v prípadoch subjektívneho výkladu Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov Hráčom, a tiež v prípadoch akýchkoľvek iných sporov medzi Hráčom a Spoločnosťou SLOV-MATIC, s.r.o., je Hráč oprávnený postupovať v súlade s platnou legislatívou.

3. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že spracúvanie jeho osobných a iných údajov o jeho účasti na Internetových hrách vykonáva Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. v súlade s osobitnými predpismi.

4. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je povinná využívať register vylúčených osôb pri každom prihlásení sa Hráča na jeho Hráčsky účet.

5. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. si vyhradzuje právo požiadať hráča o identifikáciu pri tých operáciách, pri ktorých to považuje za potrebné. Napr. pri uplatňovaní nároku na Výhru alebo pri Vyplatení a pod. Ak Hráč odmietne identifikáciu, je spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. oprávnená pozastaviť tieto operácie až do splnenia tejto podmienky.

6. Ak sa pod vplyvom vyššej moci pozastaví prijímanie Stávok, Hráčom nevzniká nárok na náhradu škody ani iné právo, ak to nedovoľuje Herný plán.

7. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Herný plán na základe jeho schválenia Úradom.

## **OSOBITNÁ ČASŤ**

### **1. PRAVIDLÁ HAZARDNEJ HRY**

Pravidlá Internetovej hry musia byť dostupné v štátnom jazyku. Pri Internetovej hre nie je vopred určený počet Hráčov a nie je vopred známa ani výška Stávok; výhra sa vypočítava podľa podmienok určených v Hernom pláne.

Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný na webovom sídle, prostredníctvom ktorého sa prevádzkuje Internetová hra, zverejniť:

- a) identifikačné údaje a kontaktné údaje Prevádzkovateľa Internetovej hry,
- b) identifikačné údaje a kontaktné údaje Úradu, ktorý udelil Individuálnu licenciu,
- c) číslo Individuálnej licencie,
- d) druhy hazardných hier prevádzkovaných ako Internetová hra,
- e) Herný plán.

Prevádzkovateľ Internetovej hry nesmie Hráčovi ponúknuť ani poskytnúť žiadne zariadenie umožňujúce účasť na Internetovej hre, ktorú prevádzkuje, a to ani prostredníctvom tretej osoby.

Prevádzkovateľ Internetovej hry môže prevádzkovať Internetovú hru len na adrese webového sídla internetového kasína s príponou „sk“ a uvedenej v rozhodnutí o udelení Individuálnej licencie, a to bez ohľadu, či táto Internetová hra bude dostupná priamo prostredníctvom webového prehliadača alebo nepriamo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

## **2. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA**

1. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. umožňuje Hráčovi nastaviť si v Hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia a to maximálnej výšky celkových Stávok a maximálnej výšky prehry Hráča počas času hrania na tomto Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci pre Internetové hry. Za prehru Hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých Stávok, hráča vrátane tých Stávok, ktoré nepriniesli Výhru a súčtom všetkých jeho Výhier.

2. Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby pri každom prihlásení sa Hráča na jeho Hráčsky účet a počas hry Hráča si mohol Hráč zadať nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1; ak si Hráč takéto sebaobmedzujúce opatrenia zadá, Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1. Ak si Hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia, Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď Hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si Hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia, Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď Hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Hráč môže zadať zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.

3. Prevádzkovateľ Internetovej hry nesmie Hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia umožniť po jeho nastavení zadať Stávku nad limit uvedený v sebaobmedzujúcom opatrení; ak si Hráč zadal nastavenie limitu prehry, Prevádzkovateľ Internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby nemohol Hráč pokračovať v Internetovej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.

## **3. PRAVIDLÁ A SPÔSOB PRIJÍMANIA STÁVOK A ICH VÝŠKA**

1. Uzatváranie Stávok na Internetovú hru je možné uskutočňovať na adrese webového sídla internetového kasína Spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o.

2. Hernou menou je Euro.

3. Podmienkou pre uzavretie Stávky na Internetovú hru je prihlásenie do Hráčskeho účtu. Po prihlásení Hráča do internetového kasína je možné vybrať Internetovú hru, ktorej sa má Hráč zúčastniť.

4. Stávka na Internetovej hre je Hráčom uhradená odpočítaním príslušnej peňažnej čiastky z Hráčskeho účtu v okamihu zahájenia jednej Internetovej hry. Výška Stávky pre jednotlivé Internetové hry je vždy uvedená v Eurách. Výška Stávky je určovaná hráčom.

## **4. MOŽNOSTI VRÁTENIA VKLADU/STÁVKY**

1. V prípade, že v priebehu hry príde k výpadku internetového spojenia alebo poruche serveru zo strany Prevádzkovateľa, Stávka sa buď automaticky uzavrie, ak na jej dokončenie nie je potrebná aktivita Hráča, alebo bude Hráčom dokončená pri najbližšom prihlásení Hráča do hazardnej hry.

2. Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) došlo k neoprávnenému pripočítaniu Výhry na Hráčsky účet alebo k neoprávnenému Vyplateniu, SLOV-MATIC, s.r.o. si vyhradzuje právo odpočítať takúto Výhru z Hráčskeho účtu a v prípade už zrealizovaného Vyplatenia je oprávnená požadovať od Hráča vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade, ak by Hráč nevydal bezdôvodné obohatenie bez zbytočného odkladu po doručení výzvy, je Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

3. Ak sa preukáže, že z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) bol Hráčsky účet zriadený v rozpore so Zákonom, AML zákonom, Herným plánom, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na účasť na Internetových hrách, alebo ak sa preukáže, že Hráč porušuje alebo nedodržiava ustanovenia uvedených právnych predpisov, tak Hráčovi nevznikne nárok na Vyplatenie, už vzniknuté nároky na Vyplatenie zanikajú a zároveň je SLOV-MATIC, s.r.o. oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

4. Hráč nesmie použiť Hráčsky účet na iný účel ako je uvedený v bode 3.1. odsek 10. V prípade podozrenia alebo zistenia, že Hráčsky účet je využívaný aj na iné účely, prípadne výlučne na iné transakcie, než je účasť Hráča na Internetových hrách, resp. je využívaný aj na aktivity priamo nesúvisiace s účasťou na Internetových hrách, je Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. oprávnená takýto Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Tým nie je dotknutý nárok SLOV-MATIC, s.r.o. na náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti Hráča podľa článku 3.1. odsek 10.

5. Ak by na Hráčskom účte z akéhokoľvek dôvodu vznikol záporný zostatok, Hráč je povinný zabezpečiť, aby zostatok na Hráčskom účte dosiahol kladný stav a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní od vzniku záporného zostatku. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. počas doby trvania záporného zostatku na Hráčskom účte je oprávnená nezrealizovať žiadne transakcie, okrem Vkladu a okrem pripísania Výhier z už odohraných hazardných hier a to až do momentu, kedy zostatok na Hráčskom účte dosiahne kladný zostatok. Ak si Hráč nesplní povinnosť podľa tohto bodu riadne a včas, je Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. oprávnená takýto Hráčsky účet kedykoľvek zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

## **5. URČOVANIE VÝSLEDKU A VÝHRA**

Výška Výhry je určená hodnotou Stávky vynásobenou násobiteľom príslušnej výhernej kombinácie v závislosti na ustanoveniach uvedených vo výhernej tabuľke.

## **6. PRAVIDLÁ PRE UPLATNENIE NÁROKU NA VÝHRU**

1. Nárok na Výhru vzniká v nadväznosti na výsledok Internetovej hry v prípade, že neboli porušené žiadnym spôsobom ustanovenia Herného plánu.

2. Výsledok Internetovej hry zodpovedá výhernej kombinácii stanovenej vo vzťahu k príslušnej Internetovej hre vo výhernej tabuľke, ktorá je k nahliadnutiu v internetovej aplikácii pri každej Internetovej hre po jej spustení.

## **7. PRAVIDLÁ, LEHOTY A SPÔSOB VYPLÁCANIA VÝHRY**

1. Po skončení každej Internetovej hry je Hráčovi poskytnutá celá Výhra. Výnimkou môže byť hazardná hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi výhra poskytnutá až po viacerých hazardných hrách po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť uvedené v štatúte tejto marketingovej kampane a prístupné Hráčovi na Internetovej stránke.

2. Hráč je oprávnený zadať pokyn na bezhotovostné Vyplatenie celého kladného zostatku alebo jej ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu (t. j. Vkladu, Výhry alebo ich kombináciu), a to online prostredníctvom Hráčskeho účtu. Ak Hráč dosiahol Výhru, nárok na jej Vyplatenie si môže uplatniť spôsobom podľa Herného plánu za predpokladu, že pri dosiahnutí Výhry nebol porušený Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry ani iné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na účasť na Internetových hrách.

3. Vyplatenie bezhotovostne zrealizuje SLOV-MATIC, s.r.o. tak, aby Hráčom požadovaná suma bola

odpísaná z Hráčskeho účtu v prospech Účtu v banke vo vlastníctve Hráča uvedeného v jeho pokyne na Vyplatenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v momente realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, SLOV-MATIC, s.r.o. Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).

4. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je oprávnená kedykoľvek požadovať od Hráča predloženie dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).

5. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s Vyplatením, najmä ak Hráč uviedol Spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o. nesprávne informácie, alebo inak ju uviedol do omylu. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je v takom prípade oprávnená každú a akúkoľvek Stávku neprijatť resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom Účtu v banke, ktorý uviedol v pokyne na Vyplatenie, Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. nie je povinná takéto Vyplatenie zrealizovať a na tento pokyn na Vyplatenie sa ďalej nebude prihliadať. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je v takom prípade oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

## **8. LIMITY A POPLATKY ZA VKLAD A VYPLATENIE**

1. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je oprávnená určiť pre jednotlivé platobné metódy minimálnu a maximálnu výšku Vkladu a Vyplatenia v jednej platobnej transakcii a to zverejnením tejto informácie na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery.

2. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je oprávnená účtovať spracovateľské poplatky za Hráčom realizované Vklady a tiež za Hráčom zadané pokyny na Vyplatenie a to zverejnením tejto informácie Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery.

3. Spoločnosť SLOV-MATIC, s.r.o. je oprávnená rozhodnúť o dočasnom alebo trvalom obmedzení aktuálnych platobných metód aj bez úpravy herného plánu. Táto skutočnosť musí byť vopred oznámená.

4. Informácie o limitoch a poplatkoch podľa tohto Článku musia byť zverejnené na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery najmenej 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

## **9. ZOZNAM INTERNETOVÝCH HIER**

1. Zoznam Internetových hier:

1	EASIT s.r.o., Brno, ČR	Roulette Platinum
2	EASIT s.r.o., Brno, ČR	Blackjack Mania
3	Synot W, a.s., ČR	Alchemist's Gold
4	Synot W, a.s., ČR	Fruit Awards
5	Synot W, a.s., ČR	Firebird Double 27
6	Synot W, a.s., ČR	Dice Rush
7	Synot W, a.s., ČR	Hell Fruits
8	Synot W, a.s., ČR	Hell Mania
9	Synot W, a.s., ČR	Reel Hot Respin
10	Synot W, a.s., ČR	Respin Joker
11	Synot W, a.s., ČR	Book of Secrets
12	Synot W, a.s., ČR	Hunter's Spirit

13	Synot W, a.s., ČR	Joker 40
14	Synot W, a.s., ČR	Vampire Bride
15	Synot W, a.s., ČR	Fruity Gold
16	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Treasures of Asgard
17	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Wild Cookies
18	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Hunter's Dream 2
19	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Multi 5
20	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Multiplay 81
21	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Flaming Spins
22	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Frozzy Fruits
23	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Treasure Box 2
24	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Big Show
25	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Fruit Jack
26	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Pirate Adventures
27	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Double Game 2
28	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Super Star 27
29	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Primal Age
30	Development MT Limited, Malta	Joker 27
31	Development MT Limited, Malta	Simply the Best 81
32	Development MT Limited, Malta	Vikings
33	Development MT Limited, Malta	Super Joker 40
34	Development MT Limited, Malta	Joker Strong
35	Development MT Limited, Malta	Multi Vegas 81
36	Development MT Limited, Malta	Joker Boom Plus
37	Development MT Limited, Malta	Turbo 27
38	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Mad Mechanic Deluxe
39	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Bonus Joker II
40	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Midnight Fruits 81
41	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Gangster World
42	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Blood
43	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Slot Birds
44	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Smiling Joker II
45	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Čert a Káča – Cesta z pekla
46	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Wild Joker 50
47	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Lumberjack
48	Tech4Bet, s.r.o., ČR	100 Hot Wild
49	Tech4Bet, s.r.o., ČR	81 Hot Ways
50	Synot W, a.s., ČR	Dicey Fruits
51	Synot W, a.s., ČR	Fire Witch
52	Synot W, a.s., ČR	Wild Circus 256
53	Synot W, a.s., ČR	Grand Gems
54	Synot W, a.s., ČR	Hell Bars
55	Synot W, a.s., ČR	Diamondz
56	Synot W, a.s., ČR	Fruits Go Multiply
57	Synot W, a.s., ČR	Respin Joker 81
58	Synot W, a.s., ČR	Aztec Jaguar
59	Synot W, a.s., ČR	Zeus: Wild Thunder
60	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Multiplay Hot
61	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	4Spin
62	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Mountain Legends 2

63	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Multi Spin
64	Development MT Limited, Malta	Joker 27 Plus
65	Development MT Limited, Malta	Joker 81
66	Development MT Limited, Malta	Puppet Show
67	Development MT Limited, Malta	Joker Boom
68	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Four Fruits II
69	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Pandora
70	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Smiling Joker
71	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Boofa
72	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Pinky Cat
73	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Forest Fruit
74	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Lumberjack 7
75	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Scalper
76	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Mountain Legends
77	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Might of Light
78	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Blazing Reels
79	LIMITED LIABILITY COMPANY "PLAYSOURCE", Lviv	Dizzy Hot
80	Synot W, a.s., ČR	Aladdin and the Magic Carpet
81	Synot W, a.s., ČR	Gold O'Clock
82	Synot W, a.s., ČR	Fire Spell
83	Synot W, a.s., ČR	FireBird 27
84	Synot W, a.s., ČR	Legends of the Colosseum
85	Synot W, a.s., ČR	Sweet Dream
86	Synot W, a.s., ČR	Xmas Secret
87	Synot W, a.s., ČR	Respin Joker 243
88	Synot W, a.s., ČR	Skull Bonanza
89	Synot W, a.s., ČR	Mirror Shield
90	Synot W, a.s., ČR	Amazons' Wonders
91	Synot W, a.s., ČR	Book of Secrets 6
92	Synot W, a.s., ČR	Book of Secrets Extra
93	Synot W, a.s., ČR	FruitiXX
94	Synot W, a.s., ČR	FruitiXXL
95	Synot W, a.s., ČR	6 Fruits Deluxe
96	Synot W, a.s., ČR	Buffalo Hunt
97	Synot W, a.s., ČR	Fruits 'n' Fire
98	Synot W, a.s., ČR	Sync Spin
99	Synot W, a.s., ČR	Moonlight Fortune
100	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	After Dark
101	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Apparatus
102	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Apparatus 2
103	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Vigorous Knights
104	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Sand's Treasure
105	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Triple Wild Seven 5 Reels
106	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Sticky Fruits
107	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Jiggly Jack
108	Development MT Limited, Malta	9 Stars
109	Development MT Limited, Malta	Alchemy
110	Development MT Limited, Malta	Simply Hot 10
111	Development MT Limited, Malta	Tutti Frutti

112	Development MT Limited, Malta	Ultimate Crystals
113	Development MT Limited, Malta	Ring of Fire XL
114	Development MT Limited, Malta	Simply Hot 40
115	Development MT Limited, Malta	Vegas 27 Street
116	Development MT Limited, Malta	Retro Wheels
117	Development MT Limited, Malta	Multi Diamonds 81
118	Development MT Limited, Malta	Ice Bar 27
119	Development MT Limited, Malta	Happy Diamonds
120	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Blood Revival
121	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Rich Kittens
122	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Turbo Slots 81
123	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Slot Birds 81
124	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Sunset Hotline
125	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Crystal Miners
126	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Burning Dice
127	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Gladorius
128	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Rich Fish
129	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Dice 81
130	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Lucky 81
131	Tech4Bet, s.r.o., ČR	243 Diamonds
132	Tech4Bet, s.r.o., ČR	243 Hot Ways
133	Tech4Bet, s.r.o., ČR	243 Space Fruits
134	Tech4Bet, s.r.o., ČR	243 Simply Ways
135	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Lumberjack 2
136	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Respin City – Respin Capo
137	Tech4Bet, s.r.o., ČR	81 Diamonds
138	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Respin City – Johnny Joker
139	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Forest Fruit 5
140	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Hot Wild 20
141	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Hot Wild 40
142	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Joker Crown 10
143	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Respin City – Pablo Diablo
144	LIMITED LIABILITY COMPANY "PLAYSOURCE", Lviv	Exorcist
145	LIMITED LIABILITY COMPANY "PLAYSOURCE", Lviv	Flaming Fruits
146	LIMITED LIABILITY COMPANY "PLAYSOURCE", Lviv	Knight's Sword
147	LIMITED LIABILITY COMPANY "PLAYSOURCE", Lviv	Lucky Diver
148	LIMITED LIABILITY COMPANY "PLAYSOURCE", Lviv	Lunar Amulet
149	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Big Bass Bonanza
150	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Fruit Party
151	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Gates of Olympus
152	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	The Dog House Megaways
153	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Sweet Bonanza
154	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Madame Destiny Megaways
155	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Gems Bonanza
156	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Blue Heart



157	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	20 Hot Blast
158	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Great 27
159	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	20 Super Hot
160	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	40 Super Hot
161	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	5 Dazzling Hot
162	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Burning Hot
163	EASIT s.r.o., Brno, ČR	Roulette Diamonds
164	EASIT s.r.o., Brno, ČR	Roulette Ultimate
165	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Wild Diamonds 25
166	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Wild Diamonds 50
167	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Wild Joker 25
168	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Wild Joker 40
169	Synot W, a.s., ČR	81 Famous Multifruits
170	Synot W, a.s., ČR	Big X
171	Synot W, a.s., ČR	Lightning Spell
172	Synot W, a.s., ČR	Moonlight Fortune 50
173	Synot W, a.s., ČR	Easter Fortune
174	Synot W, a.s., ČR	Multi Bricks
175	Synot W, a.s., ČR	27 Joker Fruits
176	Synot W, a.s., ČR	Goblinions
177	Synot W, a.s., ČR	Shuriken Legend
178	Synot W, a.s., ČR	Monkey Slots
179	Synot W, a.s., ČR	Tiki Princess
180	Synot W, a.s., ČR	81 Joker Fruits
181	Synot W, a.s., ČR	81st Cabaret
182	Synot W, a.s., ČR	Fruiti
183	Synot W, a.s., ČR	FruitiX
184	Synot W, a.s., ČR	27th Cabaret
185	Synot W, a.s., ČR	Hot Africa
186	Synot W, a.s., ČR	Joker 5
187	Synot W, a.s., ČR	Blazing Ice
188	Synot W, a.s., ČR	Fruity Gold 81
189	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Farmer Jack
190	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Fruit Blaster
191	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Fruity Lab
192	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Jewels Quest 2
193	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Nightmare Squad
194	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Perun
195	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Savanna Sunrise Deluxe
196	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Seasons
197	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Super Reels Deluxe
198	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Triple Wild 7
199	e-gaming s.r.o., Praha, ČR	Yellow Dragon
200	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Big Bass Splash
201	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Book of the Fallen
202	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Buffalo King Megaways
203	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Great Rhino Megaways
204	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	John Hunter and the Tomb of the Scarab Queen
205	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Joker's Jewels

206	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Mustang Gold
207	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Release the Kraken 2
208	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Starlight Princess
209	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Sugar Rush
210	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Sweet Bonanza Xmas
211	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	The Dog House
212	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Wolf Gold
213	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Aztec Mystery
214	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4, CZ	Woodenmatic
215	Development MT Limited, Malta	Siren's Calling
216	Development MT Limited, Malta	Cheeser and Jasper
217	Development MT Limited, Malta	Simply Hot XL 100
218	Development MT Limited, Malta	Hot Hot 4
219	Tech4Bet, s.r.o., ČR	5 Dragon Hearts
220	Tech4Bet, s.r.o., ČR	81 Multi Gold
221	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Mega Carp Caramba
222	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Respin Queen
223	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Strawberry Cherry
224	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Wild Joker 60 Max
225	Tech4Bet, s.r.o., ČR	81 Wine Win
226	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Extra Joker 40
227	Tech4Bet, s.r.o., ČR	81 Hot Seven Twins
228	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Black Friday
229	Synot W, a.s., ČR	Aztec Jaguar Megaways
230	Synot W, a.s., ČR	Vampire Odyssey
231	Synot W, a.s., ČR	8 Fruit Multi
232	Synot W, a.s., ČR	Multi Golden Scarabs
233	Synot W, a.s., ČR	Money Vaults
234	Synot W, a.s., ČR	Winfrey Treasures
235	Synot W, a.s., ČR	Heaven Mania
236	Synot W, a.s., ČR	Aloha Bar
237	Synot W, a.s., ČR	Lucky 77
238	Synot W, a.s., ČR	Diamond Fever
239	Synot W, a.s., ČR	Toro Wilds Reel
240	Synot W, a.s., ČR	88 Pearls
241	Synot W, a.s., ČR	Super Wild 27
242	Synot W, a.s., ČR	Madam Lucky
243	Synot W, a.s., ČR	Pirate's Run
244	Synot W, a.s., ČR	Aladdin and the Golden Palace
245	Synot W, a.s., ČR	Double Hot
246	Synot W, a.s., ČR	Joker 50 Deluxe
247	Synot W, a.s., ČR	Harlequin Dice
248	Synot W, a.s., ČR	Thirsty Viking
249	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Ducks Till Dawn
250	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Sadie Swift: Guns'n Glyphs
251	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Big Bounty Bill
252	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Firedrake's Fortune
253	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Sky Hunters
254	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Blazing Bull
255	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Goblins & Gemstones

256	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Griffin's Quest
257	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Caribbean Anne
258	KALAMBA GAMES Ltd., Zebbug	Joker Max
259	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Bigger Bass Bonanza
260	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Big Bass Amazon Xtreme
261	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	5 Lions Megaways
262	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Hot to Burn
263	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Candy Blitz
264	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Wisdom of Athena
265	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Gold Party
266	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Wild West Gold
267	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Zeus vs Hades – Gods of War
268	Arrise Solutions (Malta) Limited, Sliema	Juicy Fruits
269	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	20 Bulky Fruits
270	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	20 Power Hot
271	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	27 Eternal Hot
272	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	40 Bulky Fruits 6 Reels
273	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Cavemen and Dinosaurs
274	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Easter Frog
275	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Fruity Time
276	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Greek Fortune
277	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Phoenix Star
278	Amusnet Interactive Ltd., Sofia	Power Hot
279	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Box of Fruits
280	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Clever Dollar
281	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Exxxtra Reels
282	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Hyper Wheels
283	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Miracle Wild
284	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Respin Queen 81
285	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Twin 27
286	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Wild Blast
287	Tech4Bet, s.r.o., ČR	Multi Chilli 81
288	Tech4Bet, s.r.o., ČR	100 Fruit Chain

## 2. Zoznam prémiových Internetových hier:

1	EASIT s.r.o., Brno, ČR	EASIT Jackpot
2	EGT Interactive Ltd., Sofia	Jackpot Cards
3	Synot W, a.s., ČR	SYNOT Progressive Bonus

## 10. PRAVIDLÁ INTERNETOVÝCH HIER